

## INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE Nº GG/IF-001-2008

### 1.- NOMBRE DEL AREA

Unidad de Informática

### 2.- RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Miguel Gonzales Durand

### 3.- CARGOS

Jefe de la Unidad de Informática (e)

### 4.- FECHA

01 de Julio del 2008

### 5.- JUSTIFICACION

SEAL, en sus operaciones del Centro de Control, requiere transferir información a muchas áreas externas de la empresa, siendo estas transferencias de gran volumen y de formas diversas.

Estas operaciones obedecen a las operaciones de maniobras de control y supervisión del Centro de Control, juntamente con el sistema SCADA.

Así mismo se requiere contar con sistemas confiables de transferencia de archivos, con soporte permanente y diversos tipos de envío, así como contar con diversos protocolos de seguridad para dicha acción.

Para este fin, se han probado diversos tipos de software de descarga libre y de prueba, los cuales no han sido de completa satisfacción al momento de su uso, así mismo, el hecho de que tengan un vencimiento en las pruebas (shareware), han hecho de este una necesidad de contar con un software propietario simple, que cumpla con todos los requerimientos del área.

### 6.- ALTERNATIVAS

Los distintos fabricantes de software FTP para transferencia de información, presentan una gran variedad de publicaciones con distintas opciones.

En vista de la disponibilidad de adquisición y pruebas previas que cumplieron con los requerimientos del área usuaria, se han evaluado dos productos: VanDyKe FTP y SmartFTP para Windows, los dos capaces de funcionar y operar en las maquinas de SEAL.

### 7.- ANALISIS COMPARATIVO

#### 7.1- Propósito de la evaluación

Determinar los atributos o características mínimas que debe cumplir el software requerido.

#### 7.2.- Métricas Utilizadas

Se definen las siguientes métricas para la evaluación:



- Tecnología
- Confiabilidad
- Seguridad
- Soporte
- Costo
- Garantía de continuidad
- Compatibilidad con las aplicaciones de SEAL
- Facilidad de Uso.

### 7.3 Evaluación

Tabla N° 1 : Evaluación de Software para Transferencia de Información		
Métrica	VanDyKe FTP	SmartFTP
Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicaciones de Alto Uso mundialmente.</li> <li>- Interfaz altamente intuitiva, integrada en Windows XP y Vista.</li> <li>- Personalización del Shell</li> <li>- Soporte garantizado</li> <li>- Múltiples usuarios</li> <li>- Autenticación de usuarios.</li> <li>- Versiones 32 y 64 bits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicaciones de uso libre mayormente (versiones de prueba).</li> <li>- Interfaz altamente intuitiva, integrada en Windows XP.</li> <li>- Soporte garantizado</li> <li>- Múltiples usuarios</li> <li>- Versiones 32 bits</li> </ul>
Confiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Versiones de prueba gratuitas</li> <li>- Interfaz amigable y estándar entre todas las ventanas</li> <li>- Aplicaciones de Servidor para control de transferencias.</li> <li>- Autenticación de usuarios para seguridad de intercambio de datos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Versiones de prueba gratuitas</li> <li>- Interfaz amigable y estándar entre todas las ventanas</li> <li>- Renovación de licencias continúa.</li> </ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autenticación de usuarios</li> <li>- Encriptación de Datos.</li> <li>- Integridad de Datos.</li> <li>- Identificación del equipo Host.</li> <li>- Utilización de certificados de seguridad X.509</li> <li>- Compatibilidad con protocolado SSH2, GSSAPI, Kerberos V5.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autenticación de usuarios</li> <li>- Compresión de datos</li> <li>- Transferencias verificadas</li> <li>- Soporte FXP</li> <li>- SFTP Sobre SSH</li> <li>- Compatible con HIPAA.</li> </ul>
Soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualizaciones permanentes durante el periodo de garantía.</li> <li>- Envío de archivos parches.</li> <li>- Soporte permanente</li> <li>- Solución a problemas en línea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualizaciones permanentes durante el periodo de garantía.</li> <li>- Envío de archivos parches.</li> <li>- Soporte permanente</li> <li>- Solución a problemas en línea.</li> </ul>
Costo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bajo costo en soporte</li> <li>- Bajo costo de renovación de soporte</li> <li>- Actualizaciones y soporte incluidos en el costo de licencia.</li> <li>- Licencia perpetua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bajo costo en soporte</li> <li>- Bajo costo de renovación de soporte</li> <li>- Actualizaciones y soporte incluidos en el costo de licencia.</li> <li>- Licencia perpetua.</li> </ul>
Garantía de continuidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Productos altamente vendidos y distribuidos a nivel mundial</li> <li>- Múltiples versiones que garantizan la continuidad del</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Productos altamente distribuidos a nivel mundial mediante versiones de prueba gratuitas.</li> </ul>

	<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualizaciones de nuevas versiones permanentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Múltiples versiones que garantizan la continuidad del Software</li> <li>- Actualizaciones de nuevas versiones permanentes.</li> </ul>
<p>Compatibilidad con las aplicaciones de SEAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Altamente compatibles con las aplicaciones de SEAL.</li> <li>- Compatible con los Host (otras empresas) con las que SEAL interactúa.</li> <li>- Integración plena con Windows XP y Vista.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medianamente compatibles con las aplicaciones de SEAL.</li> <li>- No todas las empresas con las que SEAL intercambia información, utiliza este software.</li> <li>- Sin protocolo de autenticación de usuarios para una vía segura de transferencia de datos.</li> <li>- Integración plena con Windows XP y Vista.</li> </ul>
<p>Facilidad de Uso</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De fácil uso y altamente intuitiva</li> <li>- Manuales de uso en línea.</li> <li>- Soporte técnico permanente (capacitación)</li> <li>- Shell Windows altamente conocido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De fácil uso y altamente intuitiva</li> <li>- Manuales de uso en línea.</li> <li>- Soporte técnico permanente (capacitación)</li> <li>- Shell Windows altamente conocido.</li> </ul>

#### 8.- CONCLUSIONES

- Existen muchos productos utilizados para la transferencia de archivos de gran volumen, entre ellos los dos evaluados.
- Se trata de buscar la mayor seguridad en el intercambio de información entre las empresas colaboradoras con SEAL, ya que el Internet cada vez, se hace un medio altamente utilizado, pero a la vez, menos confiables, lo que requiere de contar con software que ayude a proteger la información, encriptandola y utilizando medios seguros para dicho fin.
- El hecho de contar con una licencia perpetua del software, garantiza la continuidad del uso de las aplicaciones incluidas en el, sin detener en ningún momento el proceso de intercambio por vencimiento de prueba, etc.
- Las versiones de prueba del mercado o libres, son casi siempre versiones incompletas, que no ofrecen la seguridad y garantía que se trata de buscar, no contando con soporte o entidades que puedan resolver las dudas o situaciones de conectividad en el proceso de intercambio.

#### 9.- RECOMENDACIONES

Tomando como base la evaluación realizada para el presente informe, se recomienda:

- En un mediano plazo, adquirir la solución de VanDyKe FTP como alternativa de transferencia de archivos con los socios estratégicos de SEAL, para su uso en el Centro de Control.
- Adquirir una licencia de uso, lo que garantiza la continuidad de los servicios de transferencia y contar con las versiones completas.



Miguel Gonzales Durand  
Unidad de Informática (e)